

ERGA TAPES Srl intende conferire una **sempre maggiore importanza alla qualità** dei prodotti offerti per essere in grado di rispondere adeguatamente alle crescenti esigenze della propria clientela e creare un mercato innovativo nel settore del fissaggio strutturale, del removibile, della mascheratura, dei cablaggi, degli incapsulamenti e dell'isolamento. Per questo, **considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale**, basata su serietà, competenza e ricerca del meglio in ogni attività.

La Direzione si impegna ad ottimizzare la sua organizzazione garantendo un costante presidio dei processi e delle attività in qualsiasi modo connesse con la qualità dei servizi erogati. A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001.

**Risorse umane, Qualità, ottimizzazione e innovazione** sono da considerarsi i mezzi che porteranno la nostra Organizzazione, in un'ottica di miglioramento continuo, a gestire le attività coerentemente ai principi stabiliti.

La Direzione considera prioritario l'obiettivo della **soddisfazione delle parti interessate (clienti, fornitori, soci, personale, ...)** verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione al fine di garantire il rispetto delle specifiche richieste. In armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare la struttura ad una **continua crescita organizzativa e metodologica: in tal senso la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, rappresenta un passo di fondamentale e prioritaria importanza**. Tale certificazione ha anche l'obiettivo di garantire un servizio costante nel tempo e di favorire l'uniformità di metodo tra i collaboratori interni ed esterni tramite la definizione di procedure e di modulistica standard.

L'impegno a perseguire quanto dichiarato, sia all'interno della nostra Organizzazione sia nei rapporti con gli stakeholders e attraverso un comportamento basato su **alti principi di professionalità e pieno rispetto dei requisiti cogenti** applicabili alle nostre attività esecutive, sarà il metodo per rispettare in ogni situazione gli obiettivi prefissati.

Gli impegni della Politica per la Qualità della Direzione vengono rinnovati annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Gli **obiettivi generali** su cui la Direzione intende fare particolare leva sono:

- **Migliorare continuamente le metodologie applicate dal Sistema Gestione Qualità** in modo da garantire il mantenimento della certificazione in conformità alla Norma ISO 9001;
- Garantire la **soddisfazione del cliente** e l'analisi dei requisiti dei clienti attraverso verifiche puntuali e gestione proattiva dei reclami;
- **Aumentare il Fatturato**, attraverso l'analisi delle commesse e gli investimenti su attrezzature e personale;
- **Adeguare le competenze del personale**, attraverso la verifica di eventuali gap nelle competenze delle risorse e facendo ricorso a formazione continua, aggiornamento e coinvolgimento delle stesse;
- **Garantire l'efficacia dei processi, attraverso l'analisi di indicatori interni definiti nel mod. PO 01-02 "Pianificazione e strategie" che permettano di monitorare e migliorare il Sistema Gestione Qualità.**

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per la Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. La Direzione, attraverso attività di Riesame, si impegna a **riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità** e a dare indicazioni su eventuali scostamenti e miglioramenti da attuare. Nell'occasione sarà, inoltre, verificato il raggiungimento degli obiettivi annuali, l'adeguatezza delle risorse e del Sistema stesso, l'andamento dei processi e verranno individuate le eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla nostra Organizzazione.

La Direzione  
Gianluca Micci, Paola Micci